



PARTICIPACIÓN LE INITIALIDADES DE LA CONTROLLA DE LA CONTROLLA



ÍNDICE

- 1. OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- 2. LIDERAZGO
- 3. VEEDURÍA
- 4. PROPUESTAS DE INCIDENCIA
- 5. VOCERÍA JUVENIL







¿Quiénes somos?



La Oficina de Participación Ciudadana impulsa la voz de la gente, trabajando por una ciudadanía activa, conectando a la comunidad con los procesos de decisión, fortaleciendo la participación y promoviendo espacios donde cada barranquillero pueda ser parte del cambio.



CONOCE AL JEFE DE LA OFICINA



ANDRÉS RENGIFO LEMUS

Ingeniero Industrial, Especialista en Gerencia y Control de Riesgos Profesionales, candidato Magíster de Políticas Públicas y Buen Gobierno en América Latina de la Universidad Pompeu Fabra Barcelona, España, y fue de Concejal de Barranquilla durante el periodo 2020-2023.

ICONECTAMOS AL DISTRITO CON SU GENTE!



- Construir la Política Pública de Participación Ciudadana.
- Elaborar la Política Pública Comunal.
- Promovemos la organización y acción comunitaria.
- Fortalecemos las Juntas de Acción Comunal y el trabajo de Ediles (JAL).
- Fomentamos alianzas, voluntariado y buenas prácticas ciudadanas.
- Realizamos control y vigilancia organismos comunales.





VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL

La Ventanilla Única Distrital es una plataforma o sistema que centraliza los trámites y servicios de una entidad territorial (en este caso, el Distrito de Barranquilla). Su objetivo es facilitar y agilizar la interacción entre los ciudadanos y el gobierno, reduciendo la burocracia, tiempos de espera y costos asociados a trámites presenciales.

FUNCIONES

Centralización de trámites:



Queja, reclamo, sugerencia, denuncia o solicitud de información

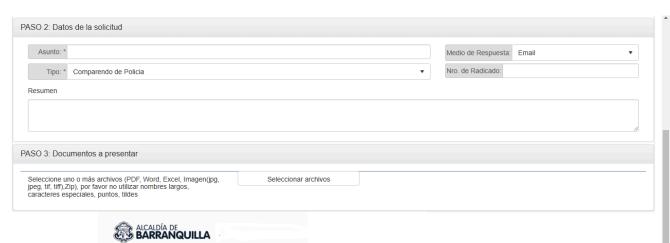






¿CÓMO RADICAR UNA PQRS?

Estimado ciudadano, si desea registrar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncia tenga en cuenta que el horario de radicacion es de lunes a viernes de 7am a 5pm. Si es anónima debe hacer lo siguiente: 1. En los campos Nombre y Apellido colocar la palabra ANÓNIMO 2. En los campos de: Nro Identificación (Número de Identificación), Dirección y Teléfono colocar el número cero (0) 3. Todos los campos son obligatorios por lo tanto deben diligenciar los campos: País, Departamento, Ciudad e E-mail, así como los campos que son de escogencia: Tipo de Solicitud, Medio de respuesta y Sexo. PASO 1: Datos del solicitante Número de identificación o NIT: * Tipo de Solicitante: Apoderado Tipo de Identificación: C.C Sexo: Masculino ▼ Nombres o Razón Social: * Apellidos: * Teléfonos: Correo Electrónico: * Laboral Calle: * O Particular Ciudad: * ABEJORRAL Provincia: * Departamento de Atlántico O Otra Código Postal: País: * Colombia PASO 2: Datos de la solicitud



COSTOS DE REPRODUCCIÓN

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, mediante Decreto 0700 de 2016 se fijaron los precios unitarios por los servicios de fotocopias y entrega de información electrónica en la Alcaldía Distrital de Barranguilla así:

Fotocopias B/N por valor de \$150, CD por valor de \$1.800, DVD por valor de \$2.100 y copias de Planos \$3.500.





Módulo #1

INTRODUCCIÓN AL LIDERAZGO JUVENIL, CON SUS RESPECTIVAS CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

El liderazgo es el proceso mediante el cual una persona el líder influye, motiva y habilita a un grupo para alcanzar objetivos comunes. En un entorno juvenil, el liderazgo no se <mark>limita a eje</mark>rcer autoridad, sino que implica inspirar a tus pares, generar confianza y coordinar esfuerzos para impulsar cambios positivos en la comunidad.

Componentes o	:lave del liderazgo
Influencia positiva	El líder no impone, sino que persuade con coherencia y empatía. Su poder radica en generar confianza: habla con claridad, escucha activamente y actúa de acuerdo con sus palabras. Cuando tus compañeros ven que cumples tus compromisos por pequeño que sea el reto, se sienten motivados a sumarse con entusiasmo y proactividad.
Visión estratégica	Un verdadero líder traduce una idea abstracta en metas concretas y alcanzables. Define el "norte" del proyecto, estableciendo indicadores de éxito claros (por ejemplo, "reunir a 20 voluntarios para limpiar un parque en dos semanas"). De este modo, cada integrante entiende su rol y sabe cómo su aporte empuja a todo el equipo hacia el objetivo compartido.
Empoderamiento	Liderar no es controlar cada paso, sino activar el talento de tu equipo. Detecta las fortalezas individuales Como la creatividad de uno, la capacidad de organización de otro y reparte responsabilidades acorde a ellas. Al delegar, no solo optimizas resultados, sino que refuerzas la confianza mutua y fomentas la autonomía: cada joven se siente protagonista y dueño de la iniciativa.
Responsabilidad y compromiso	El liderazgo madura cuando se asume plenamente la rendición de cuentas. Un líder profesional define sistemas de seguimiento (reuniones cortas semanales, reportes de avance, y verifica que resultados y procesos estén alineados con los valores del grupo. Además, ante cualquier imprevisto o fracaso, asume la culpa, extrae lecciones y comunica las correcciones necesarias para garantizar la mejora continua.





LIDERAZGO JUVENIL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL LIDERAZGO JUVENIL?



El liderazgo juvenil es crucial porque permite transformar la realidad social al canalizar la energía y la creatividad jóvenes soluciones en innovadoras para las necesidades comunitarias, al tiempo que impulsa el personal mediante desarrollo fortalecimiento de competencias clave como la comunicación efectiva, la negociación estratégica y la toma de decisiones basadas en datos y facilita la creación de redes colaborativas que, al conectar a líderes emergentes con visiones afines, multiplican el alcance e impacto de cada iniciativa.

CARACTERÍSTICAS DE UN LÍDER EFECTIVO

Integridad inquebrantable

Comunicación estratégica

Empatía y escucha activa

Toma de decisiones ágil







CREA TU PROPIO CONCEPTO

 Identifica tres situaciones que hace que seas un buen líder
 Anota que habilidades empleaste que podrías reforzar





*** IMPORTANCIA DE LA** AUTOESTIMA EN EL LIDERAZGO

"Cuando te valoras y confías en tus capacidades, proyectas seguridad y tu equipo se siente motivado a seguirte".

Un líder con alta autoestima no teme asumir riesgos calculados, presentar propuestas audaces ni enfrentar los desafíos más complejos, porque sabe que cuenta con la resiliencia y la creatividad necesarias para salir adelante, incluso cuando las circunstancias cambian. Además, la autoestima te ayuda a mantener el equilibrio emocional en momentos de presión. Al reconocer tus fortalezas y tus áreas de mejora, puedes delegar con confianza, recibir feedback sin tomarlo de forma personal y ajustar tu enfoque sin perder la motivación. De este modo, en lugar de paralizar al equipo ante los errores, generas un ambiente de aprendizaje continuo, donde cada tropiezo se convierte en una oportunidad para crecer.



"La autoestima actúa como el combustible interno de todo líder"



PUNTOS DE ACCIÓN PARA FORTALECER TU AUTOESTIMA

Reconoce tus logros diarios: Lleva un registro rápido de tres éxitos por más pequeños que sean al final de cada jornada.



Enfócate en soluciones, no en culpas: Cuando surja un error, pregunta "¿Qué aprendimos?" en lugar de ¿quién fue el

responsable?".



Rodéate de mentores y pares positivos: Interactuar con personas que te respalden y te inspiren refuerza tu autopercepción y te impulsa a dar lo mejor de ti.



Con una autoestima sólida, tu liderazgo dejará de ser una etiqueta
 para convertirse en una fuerza auténtica que impulsa la innovación, el compromiso y el éxito de cada proyecto.



TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿CÓMO ABORDAR Y RESOLVER CONFLICTOS?

Los conflictos en un equipo son inevitables, pero también son oportunidades para fortalecer relaciones y pulir procesos. Un líder joven sabe que enfrentar las diferencias con madurez y creatividad convierte los choques en impulso hacia soluciones más sólidas.

ESCUCHA ACTIVA Y CALMA INICIAL

Antes de saltar a conclusiones, crea un espacio seguro: reúne a las partes involucradas, comenta que el objetivo es hallar soluciones y no buscar culpables, y muestra empatía. Al escuchar sin interrumpir y reflejar lo que cada quien siente, bajas la tensión y demuestras que el conflicto importa tanto como tus relaciones.

CLARIFICA INTERESES Y PRIORIDADES

Muchas veces la pelea surge de malentendidos sobre objetivos o recursos. Invita al grupo a exponer, en una frase, qué necesitan realmente: ¿Más tiempo?, ¿Otras herramientas?, ¿Roles mejor definidos? Al aterrizar esas necesidades, aparecen múltiples salidas creativas que satisfacen a todos y evitan caer en debates de "tú vs. yo".

TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

NEGOCIACIÓN PARA GANAR

Propón alternativas en las que todas las partes cedan un poco para ganar mucho. Por ejemplo, si dos colegas compiten por la misma función en un proyecto, pueden turnarse o bien dividir tareas complementarias: así cada uno aporta su fortaleza y el equipo sale fortalecido.

MEDIACIÓN ENTRE PARES

En conflictos muy álgidos, invita a un tercero neutral del equipo para que actúe de moderador. Su rol es mantener el foco en soluciones, gestionar los tiempos de intervención y asegurarse de que nadie monopolice la conversación. Un mediador imparcial refuerza la confianza en el proceso y suele acelerar los acuerdos.

SEGUIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN POST-CONFLICTO

Una vez alcanzado un acuerdo, define pasos concretos con fechas y responsables (por ejemplo, "marcamos una reunión de seguimiento en dos semanas"). Al revisar avances y compartir aprendizajes, el equipo aprende a leer mejor las señales de tensión y a anticiparse a futuros roces.





REFLEXIONA SOBRE UN CONFLICTO QUE HAYAS VIVIDO EN UNA SITUACIÓN RECIENTE

- ¿Cuál fue el problema y quiénes estuvieron involucrados?
- ¿Cuál de los cinco pasos utilizaste?
- ¿Qué ajustarías la próxima vez para transformar el conflicto en una oportunidad de mejora?



Módulo #2

VEEDURÍA

¿Qué es la Veeduría en la Participación Ciudadana?



La Veeduría Ciudadana es un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos y ciudadanas vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público.

¿Cuáles son los beneficios?

- Fortalecer los mecanismos de control contra la corrupción en la contratación pública.
- Promueve el fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana.
- Velan por los intereses de las comunidades.
- Apoyan la promoción en el liderazgo, la democratización en la administración pública, para evitar las irregularidades de la acción estatal



TIPOS DE VEEDURÍA



Veeduría Comunitaria

Aquí se ejerce control social obras o programas locales, apoyándote en la Ley 850 de 2003 y la Ley 1757 de 2015 para solicitar cronogramas, presupuestos e informes a las autoridades municipales mediante derechos de petición y ejercer denuncias formales ante entidades competentes Puedes solicitar intermediación de la Personería para dar legitimidad al proceso.

Veeduria Ambiental

Se monitorea calidad de agua, deforestación o residuos, puedes exigir información técnica a entidades como corporaciones autónomas mediante derechos de petición, y luego elevar tus hallazgos a la Contraloría o la Procuraduría si hay indicios de irregularidades. Esto está protegido por el control social previsto en la Ley 1757 de 2015.





Veeduría Escolar o Universitaria

Con base en la Ley 850 de 2003 y sus principios (democratización, autonomía y transparencia) tu grupo estudiantil puede vigilar el manejo de recursos o becas institucionales. Puedes conformar una veeduría formal lacta constitutiva, estatutos, inscripción ante Cámara de Comercio o Personería local) y entregar informes e inquietudes ante directivas vía canales oficiales.

Veeduria Electoral

En jornadas de votación puedes actuar como veedor independiente, consignado en la Ley 850 de 2003. Esto fortalece la confianza en los resultados electorales y promueve la rendición de cuentas.





Veeduría Sectorial

Si te interesa un tema como salud, cultura o vivienda, puedes organizar una veeduría focalizada con enfoque técnico: exige planillas de ejecución, informes de avance fichas técnicas. Luego emite У recomendaciones profesionales y denúncialas si incumplimientos ante detectas Contraloría. Procuraduría u otras autoridades de control.

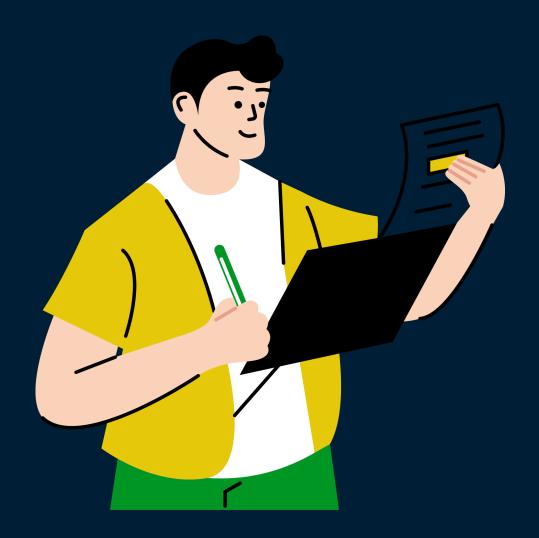
FUNCIONES DE LA VEEDURÍA EN COLOMBIA

- Vigilar los procesos de planeación, asegurando que la comunidad tenga participación conforme a la Constitución y la ley.
- Vigilar la asignación del presupuesto, priorizando la solución de necesidades básicas insatisfechas con criterios de celeridad, equidad y eficacia.
- Vigilar el proceso de contratación, garantizando que se realice bajo criterios legales establecidos.
- Vigilar y fiscalizar la ejecución y calidad técnica de obras, programas e inversiones en el ámbito territorial correspondiente.
- Recibir informes, observaciones y sugerencias de ciudadanos y organizaciones sobre las obras o programas objeto de veeduría.
- Solicitar información a interventores, supervisores, contratistas, ejecutores y autoridades contratantes: informes, presupuestos, fichas técnicas y demás documentos que permitan conocer el cumplimiento de los proyectos o contratos.
- Informar a la ciudadanía, a través de asambleas generales o reuniones, sobre los avances de los procesos de control y vigilancia desarrollados.
- Remitir informes derivados de la función de vigilancia a las autoridades competentes.
- Denunciar ante las autoridades competentes hechos o actuaciones irregulares de funcionarios públicos.





INSTRUMENTOS DE LA VEEDURÍA:



Son los medios que les permiten obtener información, intervenir y actuar garantizar la transparencia en la gestión pública. Entre ellos están:



Derecho de Petición



Derecho de petición Consagrado el artículo 23 de la Constitución Política, te permite solicitar información clara, veraz y oportuna a cualquier autoridad pública (e incluso a entidades privadas que presten servicios públicos). Este derecho puerta de entrada para sepas en qué se están gastando los recursos públicos y cómo se están tomando las decisiones.

Audiencia Pública



Puedes intervenir en audiencias públicas para exponer hallazgos, recibir retroalimentación y ejercer incidencia directa en la gestión institucional. Participar en audiencias públicas convierte tu vigilancia en un espacio de diálogo directo con autoridades.



Denuncia formal ante autoridades de control



El artículo 68 de la Ley 1757 te habilitan para elevar denuncias ante Procuraduría, Contraloría o Fiscalía cuando identifiques irregularidades en contratación, ejecución de obras o potencial detrimento patrimonial.

Acción de tutela y mecanismos judiciales colectivos



Cuando los derechos fundamentales o intereses colectivos se ven amenazados por omisiones o incumplimientos de entidades públicas, la acción de tutela (artículo 86 de la Constitución) te permite acudir al juez para obtener protección inmediata. Este recurso es subsidiario, urgente y eficaz, ideal cuando no hay otras vías o el daño es inminente.





Módulo #3

PROPUESTAS DE INCIDENCIA



Este módulo está orientado a la construcción de propuestas que respondan a las necesidades de las comunidades, con enfoque en el desarrollo sostenible, la equidad, la justicia y el bienestar. Se brindarán herramientas para diseñar iniciativas que promuevan el cuidado del medio ambiente, la gestión responsable de recursos y la participación activa en temas sociales.

CREA TU PROPIA PROPUESTA

Haz una propuesta rápida eligiendo uno de estos temas:

- Desarrollo sostenible,
- · Medio ambiente,
- Recursos naturales,
- Salud
- Educación
- Seguridad.



INCLUYE:

- 1. Nombre del proyecto
- 2. Problema que quieres resolver
- 3. Objetivo
- 4. Actividades principales
- 5. Aliados posibles
- 6. Cómo medirás el impacto

PROPUESTAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



El desarrollo sostenible exige articular crecimiento económico, inclusión social y cuidado ambiental en un mismo plan de acción. Por ejemplo Una iniciativa como "Emprende Verde" puede alinear a jóvenes emprendedores con empresas B y autoridades locales para implementar productos eco-amigables, respaldados por incentivos fiscales acordados con la Alcaldía y la Cámara de Comercio.

Protección del Medio Ambiente



Convertir la preocupación ambiental en incidencia requiere combinar evidencia científica, comunicación efectiva política presión У estratégica. Por ejemplo: un proyecto de "Ruta de Sensores Ciudadanos" instalaría dispositivos de bajo costo para medir calidad de aire y agua en zonas críticas: esos datos se consolidan en un informe digital y se presentan en audiencias públicas ante el Concejo Municipal.

Gestión de Recursos Naturales



La gestión responsable de agua, suelo y biodiversidad fortalece la resiliencia comunitaria. Por ejemplo: el programa "Hidro solidario" puede combinar talleres de captación de aguas lluvias y compostaje doméstico con la certificación de universidades locales, creando un "Banco de Conocimientos" donde cada participante documenta resultados y buenas prácticas.

Promocion de la Salud y el Bienestar



La salud integral demanda un enfoque holístico y colaborativo. Medir impacto a través de encuestas de satisfacción. métricas de asistencia y descargas de contenidos digitales demuestra entidades territoriales la eficacia modelo, facilitando su extensión a otros barrios fomentando la corresponsabilidad el cuidado en colectivo.

Promoción del conocimiento y la equidad



Cerrar brechas educativas va más allá de otorgar becas: se construyen ecosistemas que vinculan talentos. apoyo Impacto" "Mentorías de programa conecta estudiantes universitarios de alto rendimiento con jóvenes de colegios en zonas vulnerables, impartiendo módulos en línea de competencias blandas y técnicas, mientras un fondo rotatorio de micro-becas garantiza acceso materiales y cursos. Esta estrateaia multinivel no solo facilita la permanencia escolar. sino crea redes de que solidaridad y aprendizaje continuo.





Prevención Comunitaria



La seguridad comunitaria se fortalece con datos, prevención y diálogo constructivo. Este enfoque integral refuerza la legitimidad de la acción y empodera a los jóvenes como actores clave en la construcción de justicia local.



Módulo #4

Vocería Juvenil



Fortalecer las habilidades comunicativas y de representación de los jóvenes en espacios de participación ciudadana.

LIDERAZGO



TOMA DE DECISIONES





ESPACIOS FORMALES DE PARTICIPACIÓN **PARA LAS JUVENTUDES:**

Consejos de Juventud



Son espacios autónomos de participación y diálogo entre jóvenes y autoridades, para proponer soluciones a sus problemáticas, visibilizar sus iniciativas y ejercer vigilancia sobre la gestión pública. Se conforman en niveles nacional, departamental, municipal/distrital y local.

Plataformas de Juventud



Son espacios autónomos de encuentro y coordinación de jóvenes en cada ente Se conforman territorial. con у organizaciones espacios de participación juvenil, deben Personería (nivel registrarse en la local/municipal) o en las Procuradurías **Regionales/Distrital** (nivel departamental/Distrito Capital), acompañan y supervisan sus acciones.



ESPACIOS FORMALES DE PARTICIPACIÓN PARA LAS JUVENTUDES:

Asambleas Juveniles



Son el máximo espacio de consulta del movimiento juvenil del respectivo territorio. En este tienen presencia todas las formas de expresión juvenil, tanto asociadas como no asociadas.

Consejo Nacional de Políticas Públicas de juventud (Conpes)



Instancia encargada de articular la definición, seguimiento y evaluación de las políticas de prevención, protección, promoción y garantía de los derechos de los jóvenes a nivel nacional. En esta instancia tendrán participación tres representantes del Consejo Nacional de Juventud.



Estrategias de Vocería



Para que tu mensaje llegue claro y fuerte, construye una narrativa unificada que represente bien a tu Usa datos grupo. reales. testimonios y adapta el contenido el canal (redes, prensa, reuniones). Un buen mensaje tiene coherencia visual y emocional, y se sostiene en una causa definida.

Rol de la vocería en la incidencia juvenil

El vocero es un puente: recoge lo que piensa la comunidad y lo convierte en propuestas claras ante quienes toman decisiones. Con una vocería activa, la juventud no solo participa, sino que transforma la agenda pública con visión y sentido colectivo.



Técnicas para hablar en Público

Prepara bien tu mensaje, comienza con algo que conecte, usa datos claros y cierra fuerte. Modula tu voz, cuida tu lenguaje corporal y practica con alguien que pueda darte retroalimentación. Hablar en público también se entrena.



Estrategias básicas de negociación



Negociar construir es acuerdos donde todos ganen. objetivos Conoce tus escucha al otro. Sé empático, propone soluciones y busca puntos de encuentro fortalezcan relaciones resultados generen sostenibles.



ACTIVIDAD: "TU MENSAJE, TU VOZ"

Redacta un mensaje de vocería (máximo 1 minuto hablado) sobre una problemática juvenil en tu comunidad por ejemplo: (empleo, medio ambiente, salud mental, seguridad, educación)



EL MENSAJE DEBE TENER:

 Una estructura clara (inicio con datos o testimonios, 	
concreta)	
Estar dirigido a una autorid	ad o público especifico
 Reflejar tu posición como voc 	ero de un grupo juvenil

¿Qué son las Juntas de Acción Comunal (JAC)?



Son organizaciones cívicas y comunitarias, de carácter social, sin ánimo de lucro, conformadas por los habitantes de un barrio, vereda o localidad, que se unen voluntariamente para trabajar por el desarrollo integral de su comunidad. Su creación y funcionamiento están regulados principalmente por la Ley 743 de 2002.

Para qué sirven las JAC?



- Promover el trabajo colaborativo en la comunidad.
- Gestionar proyectos para resolver necesidades locales.
- Fomentar actividades culturales, deportivas y ambientales.
- Organizar a la comunidad para que haga valer sus derechos.
- Servir de puente entre la comunidad y el gobierno local.

IMPORTANCIA DE LAS JAC EN LA COMUNIDAD

- Unen a las personas y fortalecen el sentido de pertenencia.
- Promueven la solidaridad y la participación democrática.
- Permiten que los ciudadanos tomen decisiones sobre su territorio.
- Brindan oportunidades para crear proyectos comunitarios.
- Fortalecen los liderazgos locales, especialmente de los jóvenes.







¿CÓMO PUEDES PARTICIPAR COMO JÓVEN?

Los jóvenes tienen un rol vital en las JAC:

- Participar en reuniones y asambleas.
- Crear o fortalecer el Comité de Juventud.
- Ser vocero o representante juvenil.
- Proponer actividades sociales, culturales o ambientales.
- Liderar campañas o brigadas comunitarias.
- Usar las redes sociales para informar y movilizar.







ACTIVIDAD 1: ¿Qué necesita mi comunidad?

Instrucción: Dibuja o escribe tres cosas que crees que podrían variar en tu barrio o vereda

		11 \	
			/ [
<u> </u>			
/ /			
<i>i</i>			





ACTIVIDAD 2: Mi voz cuenta

Instrucción: Dibuja o escribe tres cosas que crees que podrían variar en tu barrio o vereda Mi propuesta es:

			/		
11			Y		
Y					
					/
\					
\					1
\\					
\ \				_	
					 -
1					
- 1				_	



ACTIVIDAD 3: Así participo yo

Instrucción: Marca con una "X" como te gustaría participar en tu comunidad

Participando en eventos culturales o deportivos
Asistiendo a reuniones comunitarias
Proponiendo ideas para los jóvenes
Ayudando a organizar actividades
ACTIVIDAD 4: Conozcamos nuestra JAC
Instrucción: entrevista a una persona que haga
parte de la JAC de tu comunidad. Escríbelo aquí:
Nombre del miembro de la JAC:
¿Qué cargo ocupa?
¿Qué cargo ocupa?
¿Qué cargo ocupa?
¿Qué actividades realiza?
¿Qué cargo ocupa?





ACTIVIDAD 5: Compromiso Juvenil

Instrucción: Escribe una frase que exprese tu compromiso con tu comunidad

Mi frase:			
		V	
		\wedge	
· \			

